

## Algemene voorwaarden voor deelnemers van Samenwerken.nu (KvK 87611465)

### 1. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Samenwerken.nu en deelnemers. Onder deelnemers worden degenen verstaan die zich inschrijven voor een training, opleiding, verdieping, workshop, lezing of hij/zij die supervisie ontvangt of gecoacht wordt. Onder overeenkomst wordt verstaan een contract tussen Samenwerken.nu en deelnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening als een training, opleiding, verdiepingdag, workshop, coachingstraject of andere dienst.

### 2. Bevestiging

Wanneer we jouw aanmeldingsformulier hebben ontvangen, zenden wij je direct een bevestiging. Vanaf het moment van ontvangst van deze bevestiging heb je twee weken bedenktijd. Binnen deze termijn kun je indien nodig kosteloos je aanmelding annuleren.

### 3. Betaling

Je ontvangt van ons een factuur die je dient te betalen conform de daarop vermelde betalingstermijn(en). Ben je in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van je verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van jou.

### 4. Wachtrij

Is op het moment van jouw aanmelding de opleiding of workshop volgeboekt, dan krijg je de mogelijkheid je in te schrijven op een wachtrij. Mocht er een plaats vrijkomen, dan benaderen wij degene die bovenaan staat.

### 5. Annulering en wijzigingen

- Tot acht weken voor het begin van de opleiding of workshop kun je je aanmelding ongedaan maken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Annuleer je binnen acht weken voor aanvang van de opleiding, dan brengen wij 10% van de verschuldigde opleidingsom in rekening. Annuleer je binnen vier weken voor aanvang van de opleiding, dan rekenen we 50%. Als je binnen 7 dagen afzegt, dan betaal je het volledige bedrag.
- Als je je deelname aan een opleiding of workshop wilt doorschuiven, dien je de reeds verzonden factuur te hebben voldaan. Hou er rekening mee dat een eventueel prijsverschil met de nieuwe cursus moet worden bijbetaald. Bij een annulering in de toekomst gelden de voorwaarden van het moment van afzegging van de eerste opleiding of workshop.
- Mochten wij – op basis van het aantal aanmeldingen of overmacht – besluiten de opleiding of workshop te annuleren, dan ontvang je hiervan direct bericht. In dat geval storten wij het door jou overgemaakte bedrag terug.
- De prijzen die genoemd worden op de website zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Samenwerken.nu heeft het recht om incidenteel de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering of

veranderende eisen van accrediterende instanties of vanwege planning-technische redenen. Dit geldt zowel voor verandering van opleidingslocatie, data, trainer als voor inhoudelijke wijzigingen.

- Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Samenwerken.nu
  - Zo mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
  - Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn de deelnemer zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen en zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docent heeft deelnemer geen recht op (schade-)vergoeding. Alleen extra kosten voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent liggen bij Samenwerken.nu.
- Uitval van docent is geen reden voor kosteloze annulering.

## **6. Geheimhouding**

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen als mede als die informatie verkregen is tijdens de dienstverlening voor, tijdens of na de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door betrokken partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Alleen met toestemming van de Samenwerken.nu resp. deelnemer of op grond van wettelijke verplichting, mag de geheimhouding worden verbroken.

## **7. Intellectueel eigendom**

De inhoud van onze opleidingen en verdiepingsdagen zijn ter verbetering van onze samenleving. Het uitdragen van ons gedachtengoed waarderen we ten zeerste. Derhalve mag het geleerde door jou gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming. We stellen het op prijs als je bij gebruik ervan naar samenwerken.nu refereert.

## **8. Aansprakelijkheid begrenzing**

Indien Samenwerken.nu aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Samenwerken.nu is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Samenwerken.nu.
- Samenwerken.nu is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- Samenwerken.nu is nimmer verantwoordelijk voor teksten die op eigen initiatief gebruikt en of gemaakt zijn door docenten betreffende eventueel copyright van derden.

- Samenwerken.nu is nimmer aansprakelijk voor uitspraken van docenten, deelnemers of andere personen voor, tijdens of na de dienstverlening.

## **9. Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Samenwerken.nu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Samenwerken.nu niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tevens worden ook e-mails en internetverkeer daaronder begrepen.

Samenwerken.nu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Samenwerken.nu haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Samenwerken.nu opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Samenwerken.nu niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Samenwerken.nu bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **10. Persoonsgegevens**

Door het aangaan van een overeenkomst met Samenwerken.nu wordt aan Samenwerken.nu toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Samenwerken.nu uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Sassenheim, 1 januari 2024