



Samenwerken.nu

Algemene voorwaarden voor consumenten van Samenwerken.nu (KvK 87611465)

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Samenwerken.nu en opdrachtgevers. Onder opdrachtgever wordt verstaan een organisatie die een training of begeleiding af wil nemen van Samenwerken.nu. Onder overeenkomst wordt verstaan een contract tussen Samenwerken.nu en opdrachtgever betreffende een overeengekomen dienstverlening als een training, opleiding, verdiepingsdag, workshop, coaching traject of andere dienst.

Bevestiging

Wanneer we een schriftelijk akkoord hebben ontvangen op onze offerte, heeft u twee weken bedenktijd. Binnen deze termijn kunt u indien nodig kosteloos uw aanvraag annuleren, tot 8 weken voor aanvang van uitvoering van de opdracht.

Betaling

Opdrachtgever ontvangt van ons een factuur die conform de daarop vermelde betalingstermijn- (en) betaald dient te worden.

Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van de verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Annulering en wijzigingen

- Tot acht weken voor uitvoering van de opdracht kan opdrachtgever de opdrachtverstrekking ongedaan maken. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Annuleert opdrachtgever binnen acht weken voor aanvang van de opdracht, dan brengen wij 10% van het verschuldigde bedrag in rekening. Bij annulering binnen vier weken voor aanvang van de opdracht, rekenen we 50%. Als opdrachtgever binnen 7 dagen voor uitvoering van de opdracht afzegt, dan betaalt opdrachtgever het volledige bedrag.
- Eventuele prijzen die genoemd worden op de website zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.



Samenwerken.nu

- Bij ziekte en/of verhindering van een docent/begeleider zal Samenwerken.nu
 - o Zo mogelijk voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
 - o Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn de opdrachtgever zo snel mogelijk hiervan in kennis stellen en zo spoedig mogelijk tot alternatieve data komen.
- In geval van ziekte en/of verhindering van een docentbegeleider heeft opdrachtgever geen
- recht op (schade-)vergoeding. Alleen extra kosten voor de verzorging van lesdagen
- voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent liggen bij Samenwerken.nu.
- Uitval van docent/begeleider is geen reden voor kosteloze annulering.

Geheimhouding

Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen als mede als die informatie verkregen is tijdens de dienstverlening voor, tijdens of na de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door betrokken partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.

Alleen met toestemming van de Samenwerken.nu resp. deelnemer of op grond van wettelijke verplichting, mag de geheimhouding worden verbroken.

Intellectueel eigendom

De inhoud van onze opleidingen en verdiepingdagen zijn ter verbetering van onze samenleving. Het uitdragen van ons gedachtengoed waarderen we ten zeerste. Derhalve mag het geleerde door jou gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming. We stellen het op prijs als je bij gebruik ervan naar samenwerken.nu refereert.



Samenwerken.nu

Aansprakelijkheid begrenzing

Indien Samenwerken.nu aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- De aansprakelijkheid van Samenwerken.nu is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Samenwerken.nu.
- Samenwerken.nu is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- Samenwerken.nu is nimmer verantwoordelijk voor teksten die op eigen initiatief gebruikt en of gemaakt zijn door docenten betreffende eventueel copyright van derden.
- Samenwerken.nu is nimmer aansprakelijk voor uitspraken van docenten, deelnemers of andere personen voor, tijdens of na de dienstverlening.

Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Samenwerken.nu geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Samenwerken.nu niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tevens worden ook e-mails en internetverkeer daaronder begrepen.

Samenwerken.nu heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Samenwerken.nu haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Samenwerken.nu opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Samenwerken.nu niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Samenwerken.nu bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de deelnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



Samenwerken.nu

Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met Samenwerken.nu wordt aan Samenwerken.nu toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Samenwerken.nu uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.